**Gestión económica** 17 y 18 junio **Merchandising** 19 y 20 junio **Excel de gestión y calidad en el servicio** 21 a 24 de junio

**Política comercial y calendario promocional Gestión de compras**

7 y 8 de octubre

9 y 10 de octubre

**Lugar de celebración**: Cámara de Comercio Pamplona. C/ General Chinchilla, 4. **Horario**: 19:30 a 21:30 horas

 **Talleres complementarios de comunicación y gestión de cliente**

Además del **itinerario, se han planteado una serie de talleres complementarios para mejorar la comunicación y la relación con el cliente.**

**Facebook e Instagram para el pequeño comercio** Pamplona, 24 a 26 de septiembre.

**Protección de datos** Pamplona, 30 de septiembre a 2 de octubre.

Tudela, 14 de octubre.

**Haz de tu comercio un a experiencia única** Pamplona, 23 a 25 de octubre.

**Cómo proyectar la imagen de tu comercio en Internet**\_ Pamplona, 22 a 24 de octubre.

\_ Tudela, 14 de octubre.

**Cómo comunicarte de forma digital con tus clientes**

**Tendencias internacionales para aplicar a tu comercio: París y San Francisco**

**Conoce al consumidor del futuro**

Pamplona, 4 a 6 de noviembre.

Pamplona, 23 a 25 de octubre.

Pamplona, 12 a 14 de noviembre. Tudela, 11 de noviembre.

**Lugar de celebración y horario:**

Cámara de Comercio

**Pamplona**: C/ General Chinchilla, 4. De 14:15 a 16:15 horas

**Tudela**: Pza. Yehuda Ha-Levy, s/n. De 9:30 a 13:30 horas

**Información e inscripciones**

**Cámara Navarra de Comercio, Industria y Servicios Alicia Ciriza**

[948 077 070 - ext. 1103 / aciriza@camaranavarra.com](mailto:aciriza@camaranavarra.com) [www.camaranavarra.com](http://www.camaranavarra.com/)



**TALLERES GRATUITOS**

**DEL COMERCIO MINORISTA**

**PROGRAMA DE COMERCIO MINORISTA 2019**

**PARA LA MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD**

**Dirigidos a>** Titulares de establecimientos comerciales y personas vinculadas al sector.

**Objetivo>** Profesionalizar la gestión de los establecimientos con el objetivo de mejorar sus resultados

 **Talleres para la gestión de producto y establecimiento**

Es un **itinerario de formación práctica** para que los participantes adquieran conocimientos y desarrollen acciones a implantar en sus comercios.

 



GOBIERNO MINISTERIO

SECRETARÍA DE ESTADO

DE ESPAÑA

DE INDUSTRIA, COMERCIO DE COMERCIO

Y TURISMO



Programa cofinanciado por el **Fondo Europeo de Desarrollo Regional**. *Una manera de hacer Europa.*